



### 開花もスピードアップ？

いよいよ春本番も間近になって来ましたが、相変わらず世界の情勢は混とんとして手放して花を詣でる気分になれないところがあります。そうした中で今回のニュースレターBSC通信は、これからのコンピュータの進化を書かせていただきました。毎日の経済新聞で、IT（情報技術）、AI（人工知能）、IoT（モノのインターネット：モノがインターネットのようにつながる）という文字を見ない日はありません。AIはIoTに組み込まれロボットとして動きます。こうした技術はどこまで進むのでしょうか。1980年の初めにフロッピーディスクが開発されました。8インチ（約22cm）の大きさで、記憶容量は128KB、それから30年、今では2.5×3.0cmのSDカードにTB（テラバイト）の

データが入るようになりました。約1兆倍です。そして、すでにTBの上PB（ペタバイト）が動いています。更にはその上のEB（エクサバイト）の世界に入りつつあるそうです。PBがTBの1000倍、そのまた1000倍です。このスピードは増々速くなっています。20年前に今の様なスマホ、当時からすると超スーパーコンピュータを誰しもがポケットに入れて持っている社会を言ったら笑われたでしょうに。では、あと30年もすると平均寿命120歳時代が来ると言ったら笑いますか。これからの世界は怖いようですが、面白そうでもあります。どこかで少しは考えておいてもいいのではないかと思います、これからのコンピュータ社会の未来予想を。

### 今号のコンテンツ

- ◆特集記事 …P1～P2  
人工知能は人類を超えるか
- ◆今さら聞けないパソコン基礎知識 …P2  
「VRとAR」編
- ◆IT活用事例のご紹介 …P3  
「顧客情報・営業活動管理」編
- ◆取扱い商品・サービスのご紹介 …P4～P6

## 人工知能は人類を超えるか

### ☆人工知能（AI：Artificial Intelligence）

ソフトバンク社のロボットPepper（ペッパー）は、人の表情を認識し、感情を読み取ることができます。iPhoneのSiri（シリ）は、音声を認識して適切な対応をしてくれます。お掃除ロボットのルンバは、部屋の中を自動的に動き回り、ゴミを取り除いてくれます。自動車の自動運転機能は、どのように車を動かしたら安全かを判断してくれます。これらはすべて、AI（人工知能）の技術を使っています。



### ☆進化するAI

2006年頃から脳科学の研究が人工知能開発に応用され始め、現在の人工知能は自ら学習を積み重ね、成長することができるようになりました。今や、Google（グーグル）やFacebook（フェイスブック）、Microsoft（マイクロソフト社）やIBMといった企業が、積極的に人工知能の開発に取り組んでいます。

人工知能の技術を使ったサービスは私たちの日常生活に浸透しており、多くの人が一度は使ったことがあるという時代が到来してきました。新しいサービスも次々に登場しており、2月27日からは、日本マイクロソフト社の女子高生AI「りんな」が、Eコマースサイトでファッションアドバイスを提供するサービスが開始されました。また同じく2月末から米IBM社では、同社採用情報ページに履歴書をアップロードすれば、IBM社のAI「ワトソン」が、IBM社で現在募集中の案件とマッチングを行う就職アドバイザーアプリを公開しています。

次ページ「AIは人類の脅威か」へつづく

# 人工知能は人類を超えるか

## ☆AIは人類の脅威か

2013年、英オックスフォード大学の研究で、今後20年の間にアメリカの約半分の仕事が人工知能によって自動化される可能性が高いと結論づけられました。人工知能によって雇用が奪われる、2030年問題といわれる現象です。

また、アメリカの人工知能研究の権威、レイ・カールワイル氏は、「集積回路の密度が18ヶ月から2年で倍増する」という「ムーアの法則」（有名な予測）をベースに、人工知能の性能が、全人類の知性の総和を超えるのは2045年と予測しています。この、人工知能が人より賢くなる分岐点を「シンギュラリティ（技術的特異点）」といい、シンギュラリティの影響を悲観的に捉えて2045年問題と言われるようになりました。悲観的に、というのは例えば、映画「ターミネーター」のように、人類がコンピュータによって支配される社会が訪れることへの懸念です。



## ☆AI活用への期待

とはいえ、人間の脳と同等の働きをするデジタル頭脳への道のりはまだ遠く、『現時点での人工知能（AI）は「どのような分野でどのように使用するか、あるいは使用しないかは、あくまでも人間が設定するものである」という段階であり』（平成28年版 情報通信白書 第1部）、各分野で活用方法が模索されている状況です。

例えばセキュリティソフトは、ネットワーク内でのウイルスの検知・対策を迅速・正確にできるようにAIで機能強化しようとしています。また、Office365ではAIがユーザーの作業時間を分析し、業務の優先順位などのアドバイスをする機能が実用化されています。



今さら聞けない

## パソコン基礎知識

### ☆VR（仮想現実）とは

VRとはVirtual Reality（バーチャルリアリティ：仮想現実）の略で、コンピュータグラフィックスなどを利用して現実世界のような環境を作り出す技術です。VRの技術そのものは20年くらい前から存在していましたが、昨年、VRの世界に入り込むためのゴーグル型デバイスが一般向けに発売され、VRが消費者にとって一気に身近なものになりました。

VRというと、ソニーの「PlayStation®VR」をご存じの方も多く、ゲームや映画などのエンターテインメントのイメージが強いと思いますが、その他のビジネスでの展開も始まっています。例えば、不動産業界では、注文住宅やリフォームの完成後のイメージをVRで作成し、購入者に事前に体験してもらえるサービスが実用化されています。旅行業界では、360°カメラで撮影した映像をVRで見ることで、旅行の下見ができるサービスが導入されています。また、外出の出来ないお年寄り向けにも、旅行を体験できる取り組みがあります。その他にも、結婚式場の下見や、車の試乗、職業訓練への利用など、様々なシーンでの活用が検討されています。



### 「VRとAR」編

### ☆AR（拡張現実）とは

ARとはAugmented Reality（アグメンテッドリアリティ：拡張現実）の略です。VRが現実とは異なる仮想空間を体験できるのに対して、ARは現実の世界に情報を重ね合わせることが出来る技術です。ARの実用例は主に2通りあり、一つは、GPSの位置情報を利用して観光地の観光案内や道案内をする用途、もう一つは画像認識を利用して商品説明をする用途です。

昨年話題になった「ポケモンGO」は、位置情報を利用したARです。家具メーカーのイケアのカタログ・アプリは画像認識を利用する例で、購入を検討している家具を部屋に置いたイメージを3D視覚化して見ることができます。自宅でイメージを確認できることで、サイズが合わないなどの理由で返品されることを防ぐ効果があります。

ARはVRに比べて専用の機器を必要とせず、スマートフォンやタブレットのアプリで利用可能なため、今後さらに普及していくと期待されています。



# ビジネスソフト社の I T 利活用事例のご紹介

ビジネスソフト社は、お客様に様々な I T 機器やソフトウェア、サービスをご提案し、導入支援をさせていただいておりますが、このたびはその中から弊社が導入し、業務効率やお客様サービスの向上に役立っている I T 利活用をご紹介させていただきたいと思っております。

今回は「Salesforce（セールスフォース）」という、CRM/SFA（顧客情報・営業活動管理）をご紹介いたします。



## ☆ 『顧客情報・営業活動管理』のクラウドサービスを利用しています。

### ☑ 導入前の課題

- ☐ お客様情報がバラバラで必要な情報がすぐ分からない
- ☐ 売上見込や商談進捗状況、売上予測が見えない
- ☐ 日毎の日報ではお客様軸から活動記録が見えない
- ☐ お客様からのお問い合わせ（質問・障害…）やお客様への導入状況（ハード・ソフト・環境・保守契約…）など、詳しいことが当事者にしかわからない

### ◎ 導入後の効果

- ◎ お客様に関するあらゆる情報が一元化され、社内で共有化
- ◎ 見込や商談情報がデータ化され、見える化
- ◎ 訪問などの活動記録はお客様情報に紐づけてデータ化
- ◎ お問い合わせ対応や導入状況もデータ化し、社内で共有化
- ◎ すべての情報はセキュアなクラウド上にあり、どのパソコンからも、さらには外出先やスマホからもアクセスできるように

## お客様の情報が一元化され、社内で共有し、お客様サービスの向上や営業活動に役立っています。

### 入力が必要最小限

- ・顧客情報の登録・更新
- ・商談情報の登録・更新
- ・活動入力（予定・履歴）
- ・お問い合わせ対応入力
- ・導入情報（ハード・ソフトなど）入力

### 商談



商談内容、受注予定日、見積金額、フェーズ（ターゲット〜クロージング、商談成立、ロスト）などを入力し、随時更新します。商談の進捗を可視化しています。

### 活動（予定・履歴）

訪問予定などを入力し、実施後は結果を入力し、履歴となります。弊社の日報です。お客様に紐づいて登録していますが、カレンダーや日報レポートなど日付軸からの参照も可能です。

### レポート

入力したデータから作成されるレポートを活用しています。各種顧客リスト、実績リスト、商談リスト、導入リストなど多種多様です。「顧客登録」や「商談登録」などから入力したデータがリアルタイムに反映されます。レポート作成のための入力作業が全く無く、常に最新情報を社内で共有し、活用しています。

### ダッシュボード



レポートをもとに様々なダッシュボードを作成しています。ダッシュボードはグラフやゲージなどを用いて実績や進捗、達成状況などをわかりやすく可視化したものです。

### カスタマイズ

入力項目を自由に設定できるので、必要に応じ追加し、進化させています。

今回ご紹介いたしました、顧客情報・営業活動管理のクラウドサービスにご興味ございましたらビジネスソフト社にぜひご相談ください。

# ビジネスソフト社の取扱い商品・サービス

導入からアフターフォローまでサポート致します。  
ビジネスソフト社にお申し付けください。

表示価格は税別です。また、セットアップ料を別途申し受けます。価格表示のない商品は御見積いたしますので、ご相談ください。

## 業務システムソリューション

### お客様のニーズに合わせたシステムを開発 オーダーメイドシステム開発



- 様々な業種、業務の開発実績  
販売仕入管理、財務会計、給与計算、生産管理、工程管理、在庫管理など
- 販売仕入管理 + EDI連携システムなど

### 勘定奉行のOBC

### オービックビジネスコンサルタント



- ◆ 奉行i10シリーズ  
商・蔵奉行（販売・仕入管理）、勘定奉行（財務会計）など
- ◆ マイナンバー対応ソリューション  
弊社はOBC奉行iシリーズ指導認定パートナーです。

### カスタマイズできる業務パッケージソフト WinWinきゅうよ・はんばい・ざいむ



- (給与計算・販売仕入管理・財務会計)
- 販売開始から30年
  - パッケージでありながらお客様のニーズに合わせカスタマイズ対応

### 会計ソフトはピーシーエー PCA (ピー・シー・エー)



- ◆ PCA DXシリーズ、PCAクラウドシリーズ  
PCA商魂・商管（販売・仕入管理）、PCA会計、PCA給与など
- ◆ マイナンバー対応ソリューション  
弊社はPCAシステムインテグレーションパートナーです。

## 業務システムソリューション (業種特化)

### 牛乳販売店様向け牛乳宅配管理ソフト Milware ミルウェア

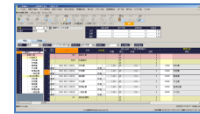


- 顧客と配達を簡単登録
- 品揃表を簡単印刷
- 請求書も簡単発行

ご提供価格250,000円

### 建設業様向け原価管理システム

### どっと原価NEO (建設ドットウェブ)



- 個別プロジェクト原価管理を徹底管理
- 全国3,000社以上の導入実績
- 会計、給与ソフトとデータ連携可能

① 案件管理 → ② 予算計画 → ③ 原価管理 → ④ 支払・請求

### 土地家屋調査士様向け報酬額計算ソフト 福太郎21 Ver5.0



- 報酬額計算書の作成
- 見積・請求・領収書の作成
- 年間集計表などの作成

ご提供価格30,000円

### 美容・理容業様向けソフト

### サロンマジック (エクシードシステム)



- 日報・担当別売上・月次集計まで一括管理
- 予約表、来店時カルテ、会計伝票など
- 美容・理容業専門ソフトで20年以上の実績

顧客来店動向の分析から、売上UPの答えが見えます。

## Office365

あらゆる場所の、あらゆる人へ 利用シーンの多様化に対応する、新しいOffice  
Office365 (マイクロソフト)

### クラウド対応Office製品

+

### クラウドグループウェア

インストール版 Office	ブラウザ版 Office	メール/予定表	情報の共有	個人用ストレージ	リアルタイムコミュニケーション
Office365 ProPlus/Business	Office Online	Exchange Online	SharePoint Online	OneDrive for Business	Skype for Business Online
✓1ユーザー5台のPCに最新版Officeをインストール可能	✓ブラウザでドキュメントの閲覧・編集 ✓複数メンバーでの同時編集	✓50GBのメールボックス ✓予定表の共有	✓チームサイトを利用した情報共有 ✓アクセス権の設定	✓1ユーザーにつき1TBの大容量 ✓メンバー間での共有も可能	✓Web会議 ✓在席管理 ✓チャット

Office365 料金プラン

- Business (1年契約) : Office365ProPlus/OfficeOnline/OneDrive
- Business Essentials (1年契約) : OfficeOnline/OneDrive/Exchange/SharePoint/Skype

月額900円/1ユーザー  
月額540円/1ユーザー

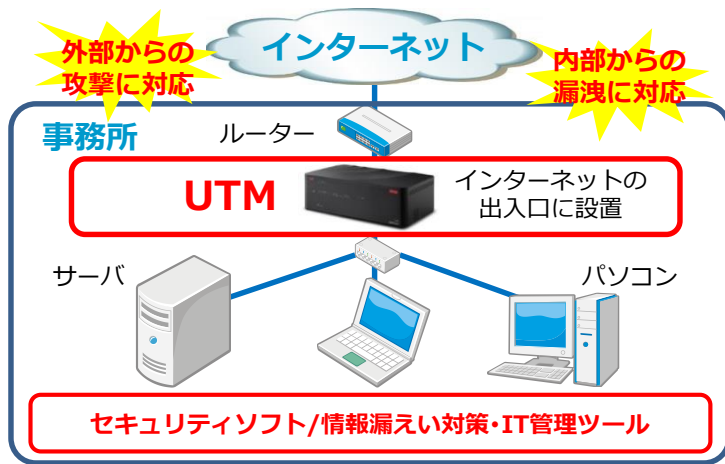
# ビジネスソフト社の取扱い商品・サービス

導入からアフターフォローまでサポート致します。  
ビジネスソフト社にお申し付けください。

表示価格は税別です。また、セットアップ料を別途申し受けます。価格表示のない商品は御見積いたしますので、ご相談ください。

## UTM (統合脅威管理)

マイナンバー漏えいや不正送金など、さまざまな脅威に対応するセキュリティ対策



### UTM (Unified Threat Management) とは?

ウイルス対策、スパム対策、ファイアウォール、Webフィルタリング、不正侵入防御など複数のセキュリティ対策機能と自動アップデート機能により最新のサイバー攻撃に対応します。

### CuteBOX (トライポッドワークス)

- 業界トップクラスのアンチウイルスエンジン搭載
- 10年連続シェアNo.1のWebフィルタリングを採用  
※想定接続PC台数：～30台 参考5年リース月額16,000円

### SS3000 II std (サクサ)

- 見える化ツールで導入効果を簡単に視覚的に把握
- 欧米でトップシェアのアンチウイルスエンジン採用  
※想定接続PC台数：～10台 参考5年リース月額10,500円

## セキュリティ対策ソフト

### セキュリティソフト

#### ESET (イーセット) シリーズ

日経コンピュータ顧客満足度調査2016-2017

ウイルス対策製品部門4年連続1位!

- 高いウイルス検出力 ●軽快な動作 ●コストメリット



### 情報漏えい対策・IT資産管理ツール

#### LanScoap Cat (エムオーテックス)

- 市場シェアNo.1! ●金融機関で3社に1社の導入実績
- 操作ログ管理, Webアクセス管理, デバイス制御, メール管理, 不正PC遮断, IT資産管理など

### 標的型攻撃対策

#### AZSECURITY BSTS FFR yarai (富士通)

標的型サイバー攻撃、未知の脅威から防御

- 未知のマルウェア検知・防御 ●未知の脆弱性対策

## IDC ~インターネットデータセンター~

### ICT資産の所有から利用へ、BCP対策に Ryobi-IDCサービス (両備システムズ)

- ◆仮想プラットフォームサービス  
堅牢なデータセンター内に管理されている仮想マシンをご利用頂けるサービスです。
- ◆コロケーションサービス  
お客様側で用意されたサーバやネットワーク機器をIDCでお預かりするサービスです。
- ◆遠隔バックアップサービス  
お客様の重要なデータをWAN越しで毎日自動でバックアップを行うサービスです。



### 安心・安全な設備環境

- 低災害地域 ●堅牢なファシリティ
- 万全のセキュリティ



おかやまクラウドセンター

## BIツール ~ビジネスインテリジェンスツール~

### わかりやすさを追求したデータ分析ツール Linxgate リンクスゲート (日本システム)



業務システムに蓄積されたデータを参照し、必要な情報をリアルタイムでグラフィカルに表示します。

#### 選ばれる4つの特長

- デザインカスタマイズ
- 簡単分析! ドリルダウン
- 情報共有 & Excel出力
- 基幹システムと直接連携

システムに蓄積された情報から、意思決定の判断材料をすぐに導き出せます。

## OA機器

### サーバ・パソコン・タブレット 富士通 法人向けシリーズ

- ◆PCサーバ PRIMERGY
- ◆デスクトップパソコン ESPRIMO
- ◆ノートパソコン LIFEBOOK
- ◆タブレット ARROWS Tab



### ビジネスプリンター・スキャナー エプソン・キヤノン・PFU

- A3/A4対応プリンター/スキャナー
- A0/A1対応大判プリンター/スキャナー



### デジタル複合機

#### リコー・キヤノン

- A3/A4対応デジタル複合機
- A0/A1/A2対応広幅デジタル複合機



## クラウド型CRM/SFA（顧客情報管理・営業支援）

営業活動を強力に支援する、世界No.1のCRMソリューション

salesforce セールスフォース



- 顧客を起点とした情報の一元化
- リアルタイムの「見える化」
- 最低限の負荷で、最大限の情報を
- ノウハウの共有・蓄積
- 社内コミュニケーション・コラボレーションの強化



EinsteinのAI（人工知能）機能が組み込まれた「Salesforce Spring '17」をリリース  
AIが搭載された初の完全なエンタープライズCRM  
EinsteinによってSalesforceは  
世界でもっともスマートなCRMに

顧客情報▶  
担当者、商談、問い合わせ、  
活動予定、活動履歴など  
あらゆる情報を一元管理

お客様の導入成功事例はこちら

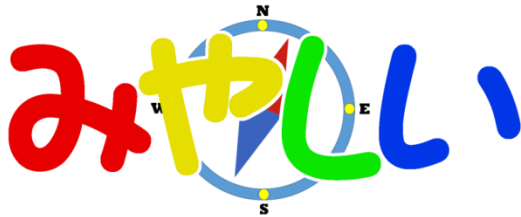
セールスフォース 事例

検索

<http://www.salesforce.com/jp/customers/>

## クラウド型CMS（ホームページ制作ツール）

簡単！多機能！あっと驚くCMSで簡単ホームページ作成



「みやしい」とは

- 専門知識が無くても簡単操作でホームページを作成・更新できるサービスです。
- ページの追加、テキストの編集、画像の貼り替え、レイアウトの変更も思いのままです。
- ブログやメールフォーム作成、スマホサイト自動生成、スライダー機能など機能満載です。
- そのうえご利用料金は初期費用なしの月額8,000円（税別）です。



①多彩なテンプレート  
が100種以上



②様々なパーツを  
自由にレイアウト



③テキスト編集は  
ワープロ感覚



④あっという間に  
完成♪\('▽')/



「使ってみたいけれど、最初からすべて作成する時間はとれない…」といったお客様にはリーズナブルな『ホームページ制作パック』をご用意しております。ぜひご相談ください。

◆ライトプラン（5ページ）…90,000円（税別） ◆スタンダードプラン（10ページ）…150,000円（税別）

みやしい 30日間  
無料お試し受付中!!

詳しくはWebで！

みやしい

検索

<http://miyasii.com/>

## 生命保険事業

これから加入される方も、見直しをご検討中の方も  
ビジネスソフト社が保険選びのお手伝いをいたします。

楽 天 生 命

自分に合ったプラン選び

ライフステージや将来設計、目的などでプランは  
違います。最適なプランをご一緒に考えます。



生命保険をわかりやすくマンガにしました。この冊子を読むと保険が分かります。そして無駄が分かります。

【お問い合わせ先】

担当 井上 幹雄

携帯：090-8244-0454

メール：mikio@bscnet.co.jp



BSC 株式会社ビジネスソフト社

〒720-0072 広島県福山市吉津町5番8号  
TEL: 084-923-7522 FAX: 084-923-7647  
URL: <http://www.bscnet.co.jp>

(営業内容)

- クラウドサービスの提供・サポート
- オーダーメイドソフトの開発・販売・サポート
- パッケージソフトの開発・販売・サポート
- OA機器及び流通ソフトの販売・サポート