



今号のコンテンツ

◆特集記事 …P1～P3

今さら聞けないパソコン基礎知識 特別編
「Windows 10 アップグレード」編

- ・Windows10に無償アップグレードするときのメリットと問題点
- ・サポート期限（ライフサイクル）について
- ・無償アップグレード後のトラブルの傾向と対策
- ・勝手にアップグレードされた場合の対処方法

◆取扱い商品・サービスのご紹介 …P4～P6

写真：凌霄花（ノウゼンカズラ）

今年も半分が過ぎました。

早いもので今年も半分が過ぎました。今年の干支は丙申（ひのえさる）で、「物事が大きく進歩発展し、成熟する年」と書きましたが、周りを見渡してみても如何ですか。マイナンバー？ マイナス金利？ シャープ？ 北海道新幹線？ 爆買い？ 三菱自動車？ 電力の自由化？ 熊本地震？ オバマ米大統領広島訪問？ 18歳選挙権施行？ などなど、いろんなことが起きています。そしてこれらの出来事には全てITが関わっており、その安全性が懸念されています。何気なく生活している中にもです。

先日、HiBIS（広島インターネットビジネスソサエティ）の勉強会で広島県警本部からサイバー犯罪の最新動向について聞かせていただきました。お客様からは「ウチのようなところには…」と話を濁されますが、広島県下でも被害額が25年1,600万円、26年2,700万円、27年8,600万円と急速に増えてい

るとのこと、他人事ではありません。標的型攻撃のパターンは増々巧妙になり見破ることが難しくなっています。被害を受けたところは公にしたいがゆえに黙っているケースも多く、氷山の一角と言ったところかもしれません。日頃からどのようなケースがあるかセミナーに参加したり、事例集を見たりして検討しておく必要があります。

ITの中で近年特に注目されているのがAI（人工知能）の分野かも知れません。世界最強と言われている韓国人棋士が1勝4敗であっさり負けたことはご承知のとおりです。知能コンピュータが知能コンピュータを作る、まさにSFの世界ですが、ITセキュリティにおいて知能コンピュータの役割が今後注目されます。

今さら聞けない

パソコン基礎知識

特別編

「Windows10へのアップグレード」編

☆無償アップグレードの期限は7月29日まで

Microsoftは、昨年のWindows 10の提供開始から、1年間にわたる無償アップグレードの期間を設けています。その無償アップグレードの期限が、7月29日に迫ってきました。

今回は「今さら聞けないパソコン基礎知識」の特別編として、Windows 7やWindows 8のパソコンをお使いのお客様から頂いたお問い合わせを元に、Windows 10へのアップグレー

ドの判断基準や、間違っアップグレードした場合の対処方法などをご案内します。

次ページ「Windows10に無償アップグレードするときのメリットと問題点」へ続く

☆Windows 10に無償アップグレードするときのメリットと問題点

Windows 10の評判は良く、すでに多くのユーザーが利用しているため、これから新しいパソコンを購入するなら、Windows 10を選んで間違いはありません。Windows 10の価格は「Home」が19,008円、「Pro」が27,864円（いずれもMicrosoft Storeでの税込価格。2016年6月14日時点）ですから、無償でアップグレードできるのは

お得です。

でも、Windows 10に無償アップグレードするかどうか迷うとき、やはり気になるのがメリットと問題点です。簡単にまとめると、次のようになります。

Windows10へ	メリット	問題点
アップグレードする	最新のOSが無料で手に入る セキュリティが向上する サポート期間が長くなる	パソコンが古いとバージョンアップできないことがある プリンタやソフトウェアが使えなくなることがある 操作方法が変わる
アップグレードしない	使い勝手が変わらない 現在使用しているプリンタやソフトウェアがそのまま使える	2020年にはサポートが終了する Windows10の購入にお金がかかる

パソコン本体は、最近のモデルであればWindows 10対応機種としてサポートしています。パソコン、プリンタなどの周辺機器の対応状

況は、各メーカーのサイトなどでご確認くださいませ。

☆サポート期限（ライフサイクル）について

Windows 10と今までのWindowsとの大きな違いは、Windows 10には従来のバージョンアップという概念がないという点です。これから先は、後継の新しいOSが発売されることはなく、Windows 10という名前のままアップデートを繰り返していきとされています。

ただし、このアップデートによってご使用の周辺機器が使用できなくなる可能性があります。しかしながらアップデートを避けることはできないので、実際には使用できる期限があるとみられています。

Windows 7の延長サポート終了は4年後ですので、今お使いのパソコンを4年以内に買い換える予定がある場合は、今回の無償アップグレードを見送るという選択肢もあるでしょう。

OSのサポートが終了すると、セキュリティ上の不具合が修正されず、マルウェアの標的になりやすくなることは、既刊のニュースレターで

Windowsのバージョン	延長サポート終了日
Windows XP	終了（2014年4月8日）
Windows Vista	2017年4月11日
Windows 7	2020年1月14日
Windows 8	2023年1月10日

もお伝えしてきたとおりです。オンラインバンキングなどのサービスも、Windows XPでは利用できない場合があります。このような事情をふまえると、4年後以降も今のパソコンをお使いになる予定なら、アップグレードは避けられません。

☆無償アップグレード後のトラブルの傾向と対策

Windows10へ無償アップグレードをしたお客様からのお問い合わせで多いのは、「印刷ができなくなった」「メールが消えた」というトラブルです。

印刷ができないのは、今までお使いのプリンタドライバが、Windows10に対応していないため、印刷ができなくなったことが原因です。既存のプリンタドライバを削除して、Windows10に対応したドライバをプリンタメーカーのサイトからダウンロードしてインストールすれば、再び印刷できるようになります。まれに、プリンタがWindows10でサポートされておらず、ドライバが提供されていない場合があります。

メールが消えてしまう原因は、「メール」と表示されているのはWindows10のメールアプリであって、以前のWindowsで使用していたソフトウェアとは異なるためです。Windows 7/8でWindows Liveメールを使用していた場合は、無償アップグレード後もそのままどこ

かに残っているはずですが、スタートボタンをクリックして、「すべてのアプリ」から探すと、アイコンが出てきてくれます。もちろん、Windows 10のメールアプリでも、今までお使いのメールアドレスを設定して使用することができます。

また、ブラウザ（インターネットを見るためのソフトウェア）も、タスクバーにピン留めされているアイコンは「e」のマークですが、Microsoft Edgeというアプリであって、Internet Explorerではありません。今までInternet Explorerで使っていたお気に入りを見るためには、Edgeにお気に入りインポートする必要があります。

無償アップグレードを行う際には、事前にパソコン本体、周辺機器、ソフトウェアがWindows 10に対応しているかどうかを確認して下さい。万が一、アップグレード後に上記のようなトラブルがあっても、メーカーなどに問い合わせができるように準備を整えてから行って下さい。

Windows10に関するマイクロソフトのサイト情報

Windows10アップグレードガイド <http://aka.ms/w10info08>

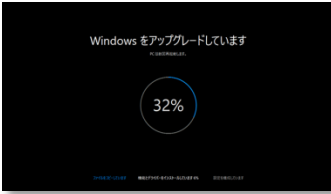
（アップグレード通知について、よくある質問と回答のまとめ、無償アップグレードを希望されないお客様向け情報、サポート窓口情報など）

☆勝手にアップグレードされた場合の対処方法

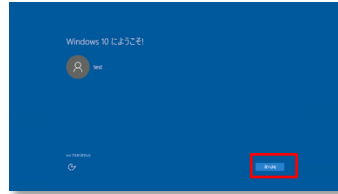
Windows 7/8をそのまま使うつもりのお客様から、「朝パソコンを起動したらWindows 10になっていたのに元に戻りたい」というお問い合わせをたくさん頂きます。アップグレードの途中であればキャンセルすることが出来ます。Windows 10にアップグレードしても3

0日間であれば、元のOSに戻すことが出来ます。予期せずアップグレードが開始されてしまった場合と、既にWindows 10にアップグレードしてしまった場合の2つの手順をご紹介します。

【Windows 10アップグレードが開始された後のキャンセル方法】



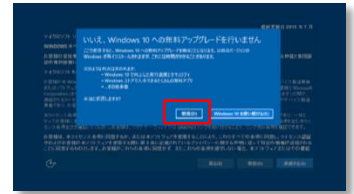
1.この画面のときは、パソコンの電源を切らずにお待ち下さい。



2.「Windows10によろこそ！」と表示されたら「次へ」をクリックします。



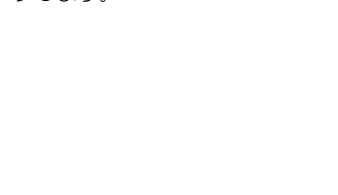
3.「これは法的文書です」と表示されたら「拒否」をクリックします。



4.「いいえ、Windows 10への無料アップグレードを行いません」と表示されたら、再度「拒否」をクリックします。

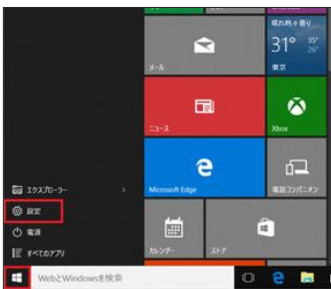


5.「以前のバージョンのWindowsを復元しています…」と表示されたら、そのまましばらく待ちます。

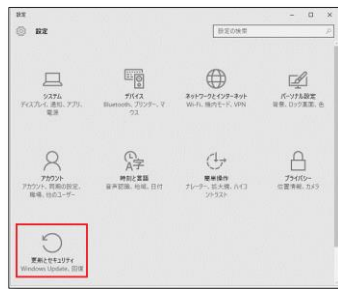


6.以前のバージョンのWindowsに戻ります。

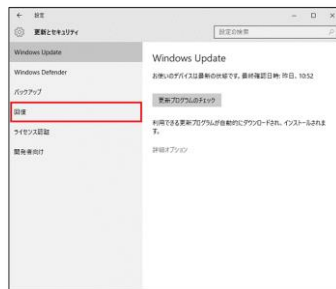
【Windows 10にアップグレードしてから30日以内の場合】



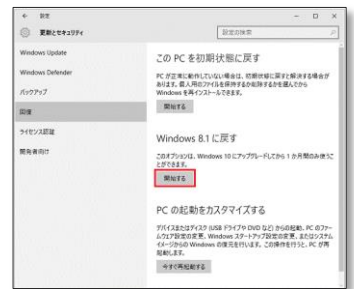
1.「スタート」ボタン→「設定」の順にクリックします。



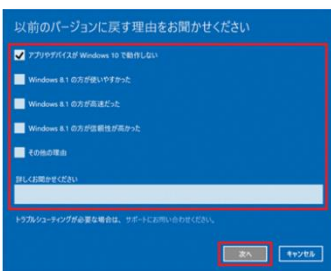
2.「更新とセキュリティ」をクリックします。



3.「回復」をクリックします。



4.「Windows 8.1（または7）に戻る」の下にある、「開始する」ボタンをクリックします。



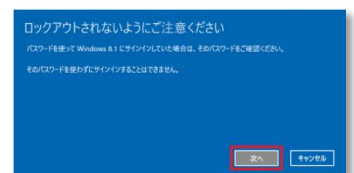
5.「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせ下さい」と表示されます。元のバージョンに戻す理由をクリックし、チェックを付けます。（ここでは例として「アプリやデバイスがWindows 10で動作しない」にチェックします）それから「次へ」ボタンをクリックします。



6.「更新プログラムをチェックしますか？」と表示されます。「チェックしない」ボタンをクリックします。



7.「知っておくべきこと」と表示されます。「次へ」ボタンをクリックします。



8.「ロックアウトされないようにご注意ください」と表示されます。元のOSのパスワードがわかっていることを確認の上で「次へ」ボタンをクリックします。



9.「Windows 10をお試しいただきありがとうございます」と表示されます。「Windows 8.1（または7）に戻す」ボタンをクリックします。進行状況に応じて、様々な画面が表示されます。完了するまで、しばらく待ちます。

10.以前のバージョンのWindowsに戻ります。

ビジネスソフト社の取扱い商品・サービス

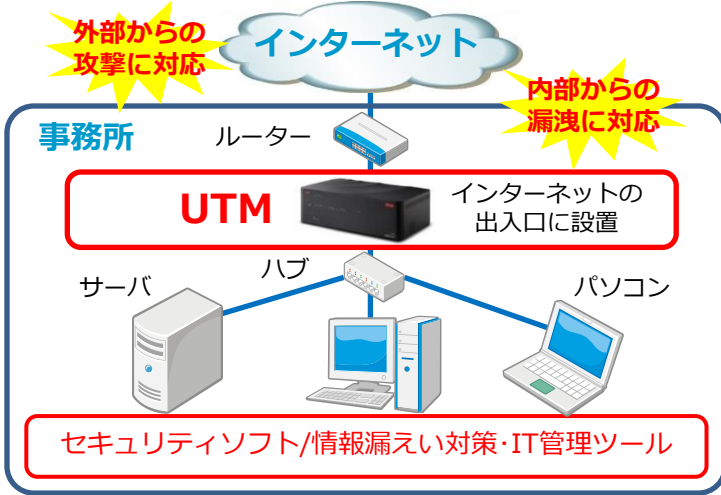
導入からアフターフォローまでサポート致します。
ビジネスソフト社にお申し付けください。

表示価格は税別です。また、セットアップ料を別途申し受けます。価格表示のない商品は御見積いたしますので、ご相談ください。

セキュリティソリューション

標的型攻撃やランサムウェアなど新しいサイバー攻撃に対応するセキュリティ対策

UTM (統合脅威管理)



UTM (Unified Threat Management) とは?

ウイルス対策、スパム対策、ファイアウォール、Webフィルタリング、不正侵入防衛など複数のセキュリティ対策機能と自動アップデート機能により最新のサイバー攻撃に対応します。

CuteBOX (トライポッドワークス)

- 業界トップクラスのアンチウイルスエンジン搭載
- 10年連続シェアNo.1のWebフィルタリングを採用
- ※想定接続PC台数：～30台 参考5年リース月額16,000円

SS3000std (サクサ)

- 見える化ツールで導入効果を簡単に視覚的に把握
- 欧米でトップシェアのアンチウイルスエンジン採用
- ※想定接続PC台数：～10台 参考5年リース月額10,500円

セキュリティソフト

ESET (イーセット) シリーズ

日経コンピュータ顧客満足度調査
2015-2016セキュリティ製品部門第1位!
ESETが選ばれる理由
●高いウイルス検出力 ●軽快な動作 ●コストメリット



クラウド型セキュリティサービス

BSTS (ビステス) ラインナップ (富士通)

中堅・中小企業向けのクラウド型セキュリティサービス
月額サービスで必要な時に必要な分だけ利用

◆BSTS マルウェア対策

マルウェア (ウイルス) 対策サービス

参考価格 1ライセンス 500円/月額

◆BSTS 資産管理

パソコンからスマートデバイスまで一括管理できるサービス

参考価格 基本サービス (20ライセンス) 9,000円/月額

◆BSTS 標的型攻撃対策FFR yarai

標的型サイバー攻撃、未知の脅威から防御

基本利用サービス 月額990円/1PC

情報漏えい対策・IT管理ツール

LanScoop Cat (エムオーテックス)

- 市場シェアNo.1!
- 金融機関では3社に1社が採用
- 操作ログ管理, Webアクセス管理, デバイス制御, メール管理, 不正PC遮断, IT資産管理など



IDC ~インターネットデータセンター~

ICT資産の所有から利用へ、BCP対策に Ryobi-IDCサービス (両備システムズ)

◆仮想プラットフォームサービス

堅牢なデータセンター内に管理されている
仮想マシンをご利用頂けるサービスです。

◆ラックロケーション

お客様側で用意されたサーバやネットワーク
機器をIDCでお預かりするサービスです。

◆遠隔バックアップサービス

お客様の重要なデータをWAN越しで毎日
自動でバックアップを行うサービスです。



おかやまクラウド
センター

安心・安全な設備環境

二系統受電、自家発電装置、窒素ガス消化、監視カメラ、
専任オペレータ、無停電電源装置、空調冗長、入退室システム、
24時間365日、ハイブリッド免震構造

OA機器

サーバ・パソコン・タブレット

富士通 法人向けシリーズ

- ◆PCサーバ PRIMERGY
- ◆デスクトップパソコン ESPRIMO
- ◆ノートパソコン LIFEBOOK
- ◆タブレット ARROWS Tab

ビジネスプリンター・スキャナー

エプソン・キヤノン・PFU

- A3/A4対応レーザープリンター
- A0/A1対応大判プリンター/スキャナー
- A3/A4対応ドキュメントスキャナー

デジタル複合機

リコー・キヤノン

- A3/A4対応デジタル複合機
- A0/A1/A2対応広幅デジタル複合機



ビジネスソフト社の取扱い商品・サービス

導入からアフターフォローまでサポート致します。
ビジネスソフト社にお申し付けください。

表示価格は税別です。また、セットアップ料を別途申し受けます。価格表示のない商品は御見積いたしますので、ご相談ください。

業務システムソリューション

お客様のニーズに合わせたシステムを開発 オーダーメイドシステム開発



- 様々な業種、業務の開発実績
販売仕入管理、財務会計、給与計算、
生産管理、工程管理、在庫管理など
- 販売仕入管理 + EDI連携システムなど

勘定奉行のOBC

オービックビジネスコンサルタント



- ◆ 奉行i10シリーズ
商・蔵奉行（販売・仕入管理）、勘定奉行（財務会計）など
- ◆ マイナンバー対応ソリューション
弊社はOBC奉行iシリーズ指導認定パートナーです。

カスタマイズできる業務パッケージソフト WinWinきゅうよ・はんばい・ざいむ



（給与計算・販売仕入管理・財務会計）



- 販売開始から30年
- パッケージでありながらお客様のニーズに合わせカスタマイズ対応

会計ソフトはピーシーエー PCA（ピー・シー・エー）



- ◆ PCA Xシリーズ、PCAクラウドシリーズ
PCA商魂・商管（販売・仕入管理）、PCA会計、PCA給与など
- ◆ マイナンバー対応ソリューション
弊社はPCAシステムインテグレーションパートナーです。

業務システムソリューション（業種特化）

牛乳販売店様向け牛乳宅配管理ソフト Milware ミルウェア

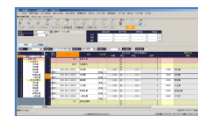


- 顧客と配達を簡単登録
- 品揃表を簡単印刷
- 請求書も簡単発行

ご提供価格250,000円

建設業様向け原価管理システム

どっと原価NEO（建設ドットウェブ）



- 個別プロジェクト原価管理を徹底管理
- 全国3,000社以上の導入実績
- 会計、給与ソフトとデータ連携可能

①案件管理 → ②予算計画 → ③原価管理 → ④支払・請求

土地家屋調査士様向け報酬額計算ソフト 福太郎21 Ver5.0



- 報酬額計算書の作成
- 見積・請求・領収書の作成
- 年間集計表などの作成

ご提供価格30,000円

アパレル業様向け総合システム

花衣（両備システムイノベーションズ）



- 企画から生産管理、販売管理業務までをトータルにサポート！
- 様々なアパレルユーザーに合わせたパッケージをラインナップ！

BIツール ~ビジネスインテリジェンスツール~

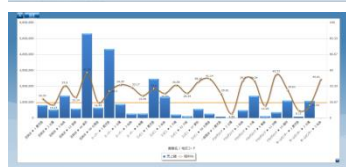
わかりやすさを追求したデータ分析ツール Linxgate リンクスゲート（日本システム）



業務システムに蓄積されたデータを参照し、必要な情報をリアルタイムでグラフィカルに表示します。

選ばれる4つの特長

- デザインカスタマイズ
- 簡単分析！ドリルダウン
- 情報共有 & Excel出力
- 基幹システムと直接連携



システムに蓄積された情報から、意思決定の判断材料をすぐに導き出せます。

イベントのご案内

IoTで「つながる」未来へ向けて 両備スマートフェア 2016



両備システムズグループによる「両備スマートフェア2016」をご案内させていただきます。弊社は今、両備グループの両備システムイノベーションズと協業し、両備グループのICTソリューションをご紹介、ご提案しております。フェアは「ICTと融合した地方創生」をテーマに、著名な講師による講演・セミナー、多数の展示が予定されています。是非ご来場ください。

日時：2016年7月26日(火)/27日(水) **入場無料**

場所：岡山コンベンションセンター（ママカリフォーラム）

主催：株式会社両備システムズ

フェアの詳細、お申込みは下記ホームページをご覧ください。

<http://www.ryobi.co.jp/event/rsf2016/>

クラウド型CRM/SFA（顧客情報管理・営業支援）

営業活動を強力に支援する、世界No.1のCRMソリューション
salesforce セールスフォース



- 顧客情報の一元管理
- リアルタイムの「見える化」
- 最低限の負荷で、最大限の情報を
- ノウハウの共有・蓄積
- 社内コミュニケーション・コラボレーションの強化



新登場 - Salesforce Lightning Experience

モバイル時代の最先端 SFA・営業支援ツール

Sales Cloud Lightning

- 受注率の大幅アップ
- ホットな見込み客の増加
- 営業生産性の向上
- データにもとづいた決断を支援

Salesforce Summer 2016 開催

顧客の時代へ

The Age of the Customer

7/20-21 TOKYO 虎ノ門ヒルズフォーラム

7/27 OSAKA グランフロント大阪

顧客情報▶

担当者、商談、問い合わせ、活動予定、活動履歴などあらゆる情報を一元管理

お客様の導入成功事例はこちら

セールスフォース 事例

検索

<http://www.salesforce.com/jp/customers/>

クラウド型CMS（ホームページ制作ツール）

簡単！多機能！あっと驚くCMSで簡単ホームページ作成



選べるデザイン
テンプレート

ブログ・トピックス
メールフォーム

オンラインショップ

初期費用0円
月額8,000円～

ダイレクト編集

スマホ用サイト
自動生成

SEO対策

30日間無料
お試し受付中！



多彩なデザインテンプレートが100種類以上もあります。いつでも何度でも変更できます。



「左画像+右テキスト」などの様々なパーツがあります。各ページに自由に配置できます。



テキスト編集はワープ感覚です。画像の貼り付け、差し替えにも難しい知識はいりません。



完成しました♪\('▽`)/

生命保険事業

これから加入される方も、見直しをご検討中の方も
ビジネスソフト社が保険選びのお手伝いをいたします。

楽 天 生 命

自分に合ったプラン選び

ライフステージや将来設計、目的などでプランは違います。最適なプランをご一緒に考えます。



生命保険をわかりやすくマンガにしました。この冊子を読むと保険が分かります。そして無駄が分かります。

【お問い合わせ先】

担当 井上 幹雄

携帯：090-8244-0454

メール：mikio@bscnet.co.jp



BSC 株式会社ビジネスソフト社

〒720-0072 広島県福山市吉津町5番8号
TEL: 084-923-7522 FAX: 084-923-7647
URL: <http://www.bscnet.co.jp>